

**Algemene voorwaarden K.G. onderhoud & installatietechniek
die gelden voor onderhoudscontracten CV ketel per 1 januari 2018**

Wanneer u een onderhoudscontract voor uw CV ketel bij K.G. onderhoud & installatietechniek te Zoetermeer afsluit gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden:

1. Omvang onderhoudscontract:

- a. Het onderhoudsabonnement van K.G. onderhoud & installatietechniek is volledig gebaseerd op jaarlijks onderhoud. Ook voor een CV ketel storing kunt u onze erkende CV monteur inhuren. Vanwege de omvang van ons bedrijf kunnen wij u helaas geen 24/7 dienst aanbieden. Dit betekent in de praktijk, dat wij u s'avonds, in het weekend, op feestdagen en tijdens vakantieperiodes slechts beperkt van dienst kunnen zijn. Wel geldt dat klanten met een onderhoudscontract bij K.G. onderhoud & installatietechniek met voorrang worden geholpen wanneer een erkende cv monteur beschikbaar is.
- b. De CV ketel wordt jaarlijks onderhouden of geïnspecteerd
- c. Het onderhoudscontract bevat uitsluitend onderhoudswerkzaamheden te verrichten aan de CV ketel zelf (alles in de witte doos). Niet aan het toestel gekoppelde installaties

2. Organisatie werkzaamheden:

- a. U kunt telefonisch met één van onze medewerkers een datum afspreken
- b. Nadat u telefonisch een datum heeft afgesproken kunt u uitsluitend via het online formulier dat u kunt vinden op onze website deze afspraak vastleggen
- c. Met het invullen van het online afsprakenformulier gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden
- d. Het terugkerende jaarlijks onderhoud zal uitsluitend plaatsvinden in de maanden juni, juli of augustus
- e. oor het maken van een afspraak voor het jaarlijks onderhoud ontvangt u van ons een uitnodiging met daarin een voorkeurstijd. U dient deze tijdig te bevestigen of te annuleren

3. Storingsdienst:

- a. U betaalt € 40 voorrijkosten en € 55 arbeidsloon per uur (minimaal 1 uur) als K.G. onderhoud & installatietechniek een bezoek brengt op werkdagen (maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur) exclusief materialen
- b. U betaalt € 80 voorrijkosten en € 95 arbeidsloon per uur (minimaal 1 uur) als K.G. onderhoud & installatietechniek een bezoek brengt in de avond, weekend of tijdens feestdagen exclusief materialen
- c. Gedurende de contractperiode zullen wij een storing (uitvallen installatie) met voorrang verhelpen indien er een monteur beschikbaar is

4. Voorwaarden werkplek:

- a. U dient er zorg voor te dragen dat de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, gemakkelijk toegankelijk is. Indien gewenst dient u ladders, trappen of steigers beschikbaar te stellen
- b. U dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, voldoende werkruimte beschikbaar is. Eventuele wasmachines, drogers, kasten etc. dienen uit deze ruimte verwijderd te zijn
- c. U dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden zullen plaatsvinden, een deugdelijke lichtbron aanwezig is

5. Niet inbegrepen bij de prijs:

- a. Het verhelpen van storingen
- b. De te vervangen onderdelen/materialen
- c. Het verwijderen van ketelsteen
- d. Het ontkalken van de onderdelen met name de platenwisselaar
- e. De installatie aanpassen aan nieuwe wettelijke eisen indien nodig

6. Duur van het contract:

- a. Het onderhoudscontract is geldig voor een periode van 12 maanden
- b. Het onderhoudscontract wordt pas actief wanneer de volledige betaling is voldaan

- c. Het onderhoudscontract kan vroegtijdig worden opgezegd, maar zonder enige vorm van restitutie

7. Betalingsvoorwaarden:

- a. Alle genoemde prijzen zijn exclusief onderdelen, pakkingen of benodigdheden.
- b. Betaling geschiedt te allen tijde direct na afloop van de werkzaamheden, uitsluitend contant of per PIN
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht de reparatie ongedaan te maken en de CV ketel buiten gebruik achter te laten ingeval de betaling niet direct kan worden voldaan
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht met hoge uitzondering de betaalmethode te wijzigen naar 'op rekening'. In dit geval hanteren wij een betalingstermijn van uiterlijk 3 werkdagen op al onze facturen
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek is te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst bevoegd het Onderhoudscontract te weigeren/ontbinden wanneer de betaling niet binnen de betalingstermijn is voldaan echter, het bedrag blijft verschuldigd
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen voor zover dat nodig is

8. Overige voorwaarden:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrij- en inspectiekosten in rekening brengen indien de CV ketel na inspectie wordt afgekeurd en u geen verdere actie wenst
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek zal arbeidsloon in rekening brengen indien de CV ketel moet worden gerepareerd voordat deze in contract wordt genomen
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrij- en inspectiekosten in rekening brengen indien de CV ketel na inspectie wordt afgekeurd en u een offerte voor reparatie of een nieuwe CV ketel wenst te ontvangen
- d. De opdrachtgever betaalt als nieuwe klant éénmalig voorrijkosten bij het afsluiten van een onderhoudscontract
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek zal reserveringskosten (€35,00) in rekening brengen indien de afspraak wordt geannuleerd op de dag van de geplande afspraak
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrijkosten in rekening brengen indien de gebruiker niet thuis is, of niet wordt toegelaten tot het toestel
- g. K.G. onderhoud & installatietechniek is te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst bevoegd het onderhoudscontract te weigeren/ontbinden zonder enige vorm van restitutie

9. Garantie en aansprakelijkheid:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek vrijwaart de klant voor alle schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid, ontstaan door onze werkzaamheden. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor vervolgschade
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek kan na reparatie of onderhoud van een toestel nooit de levensduur van het toestel garanderen en zal daarom voor de levensduur van het toestel nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de directe- en indirecte schade die het gevolg is van calamiteiten of ondeskundig gebruik van het toestel
- d. Wanneer een installatie door K.G. onderhoud & installatietechniek is afgekeurd mag een gebruiker geen gebruik meer maken van deze installatie. Wanneer de afgekeurde installatie toch in gebruik wordt genomen of in werking wordt gesteld kan K.G. onderhoud & installatietechniek nimmer aansprakelijk worden gesteld
- e. De opdrachtgever vrijwaart K.G. onderhoud & installatietechniek voor schade veroorzaakt door zichzelf of derden en stelt K.G. onderhoud & installatietechniek schadeloos voor aanspraken van en door zichzelf of derden
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor als gevolg van overmacht de overeengekomen afspraak te verzetten of te annuleren, zonder enig recht op schadevergoeding
- g. Op door ons nieuw geleverde onderdelen berust een standaard fabrieksgarantie. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld in het geval, dat binnen of buiten de garantieperiode, een onderdeel defect gaat

- h. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt alleen garantie op een nieuwe CV-ketel indien direct op installatiedatum een onderhoudscontract wordt afgesloten.
- i. K.G. onderhoud & installatietechniek is bevoegd de volledige garantie op te schorten en nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden indien het onderhoudscontract wordt beëindigd.
- j. K.G. onderhoud & installatietechniek neemt geen door ons geleverde en/of gebruikte onderdelen retour
- k. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt geen enkele vorm van garantie bij gebruik van tweedehands onderdelen
- l. K.G. onderhoud & installatietechniek is te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst bevoegd bij het constateren van een verbroken zegel de garantie in alle vormen te laten vervallen. Tevens is K.G. onderhoud & installatietechniek gerechtigd het onderhoudscontract te weigeren/ontbinden zonder enige vorm van restitutie
- m. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrijkosten in rekening brengen als wij het contract weigeren/ontbinden bij het constateren van een verbroken zegel.
- n. K.G. onderhoud & installatietechniek zal inspectiekosten in rekening brengen bij het constateren van een verbroken zegel, als het onderhoudscontract wordt verlengd
- o. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik en het jaarlijks laten onderhouden van de gehele installatie, bij het negeren van het jaarlijks onderhoud is K.G. onderhoud & installatietechniek bevoegd de volledige garantie op te schorten en nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden.

10. Eigendomsvoorbehoud:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt het eigendom van geleverde materialen totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan
- b. Totdat de factuur van K.G. onderhoud & installatietechniek volledig is voldaan kan de andere partij geen rechten ontlenen inzake de door K.G. onderhoud & installatietechniek geleverde zaken en/of diensten

11. KORTE HANDLEIDING VOOR DE GEBRUIKER:

Controleer bij een storing eerst of:

1. De gastoevoer niet is afgesloten
 2. De waterdruk op peil is, (tussen de 1 en 2 bar) zo nodig bijvullen
 3. De thermostaat juist is ingesteld of voorzien is van volle batterijen
 4. De waakvlam brand ingeval van een VR ketel
 5. Er spanning op het stopcontact aanwezig is
 6. Er te allen tijde minstens 3 radiatoren volledig zijn geopend, ook in de zomer
-