

Algemene voorwaarden K.G. onderhoud & installatietechniek die van toepassing zijn op een offerte per 1 januari 2018

Wanneer u akkoord gaat met een offerte van K.G. onderhoud & installatietechniek te Zoetermeer zijn de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing:

1. Geldigheid van de offerte:

- a. De geldigheid van de offerte is te allen tijde 14 dagen, mits anders vermeld.

2. Voorwaarden werkplek:

- a. U dient er zorg voor te dragen dat de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, gemakkelijk toegankelijk is. Indien gewenst dient u ladders, trappen of steigers beschikbaar te stellen.
- b. U dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, voldoende werkruimte beschikbaar is. Eventuele wasmachines, drogers, kasten etc. dienen uit deze ruimte verwijderd te zijn.
- c. U dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden zullen plaatsvinden, een deugdelijke lichtbron aanwezig is.

3. Meer- en minder werk:

- a. Alle niet bij naam genoemde levering van goederen en diensten vallen buiten de offerte.
- b. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten voor meerwerk komen geheel ten laste van de opdrachtgever.
- c. Meerwerk omvat enerzijds extra werk omdat de opdrachtgever aanvullende wensen heeft op het eerder geoffreerde werk. Anderzijds ontstaat meerwerk omdat tijdens de uitvoering, onvoorzien werkzaamheden verricht moeten worden, die niet gespecificeerd zijn om het geoffreerde eindresultaat te behalen.
- d. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

4. Annuleringskosten:

- a. Indien de opdrachtgever na (mondeling) akkoord toch afziet van de offerte is KG-onderhoud & installatietechniek bevoegd 20% van het offerte bedrag in rekening te brengen.

5. Oplevering werk:

- a. De opdrachtgever dient het werk direct na oplevering te keuren. Na aanvaarding en schriftelijk akkoord van de opdrachtgever is het werk opgeleverd.

6. Herstel gebreken:

- a. Geconstateerde gebreken dienen direct na de hiervoor omschreven keuring schriftelijk en gespecificeerd te worden gemeld aan K.G. onderhoud & installatietechniek.
- b. Gebreken die bij de hiervoor omschreven keuring niet waarneembaar waren moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na het waarnemen van deze gebreken aan opdrachtnemer schriftelijk worden gemeld.
- c. Opdrachtnemer beoordeelt de gebreken en gaat na of hij hiervoor aansprakelijk is. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig aan opdrachtnemer verstrekken van informatie, welke de opdrachtgever verplicht is te verstrekken.
- d. Opdrachtnemer heeft het recht zelf herstel uit te voeren voor gebreken waarvoor hij aansprakelijk is.
- e. Voldoet opdrachtgever niet aan de in 6a en 6b omschreven wijze waarop de gebreken gemeld moeten worden, dan vervalt het recht tot vordering van herstel door opdrachtnemer. Ook kan de opdrachtgever de kosten van herstel door derden niet op opdrachtnemer verhalen.

7. Garantie en aansprakelijkheid:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek vrijwaart de klant voor alle schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid, ontstaan door onze werkzaamheden. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor vervolgschade

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek kan na reparatie of onderhoud van een toestel nooit de levensduur van het toestel garanderen en zal daarom voor de levensduur van het toestel nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de directe- en indirecte schade die het gevolg is van calamiteiten of ondeskundig gebruik van het toestel
- c. Wanneer een installatie door K.G. onderhoud & installatietechniek is afgekeurd mag een gebruiker geen gebruik meer maken van deze installatie. Wanneer de afgekeurde installatie toch in gebruik wordt genomen of in werking wordt gesteld kan K.G. onderhoud & installatietechniek nimmer aansprakelijk worden gesteld
- d. De opdrachtgever vrijwaart K.G. onderhoud & installatietechniek voor schade veroorzaakt door zichzelf of derden en stelt K.G. onderhoud & installatietechniek schadeloos voor aanspraken van en door zichzelf of derden
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor als gevolg van overmacht de overeengekomen afspraak te verzetten of te annuleren, zonder enig recht op schadevergoeding
- f. Op door ons nieuw geleverde onderdelen berust een standaard fabrieksgarantie. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld in het geval, dat binnen of buiten de garantieperiode, een onderdeel defect gaat
- g. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt alleen garantie op een nieuwe CV-ketel indien direct op installatiedatum een onderhoudscontract wordt afgesloten.
- h. K.G. onderhoud & installatietechniek is bevoegd de volledige garantie op te schorten en nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden indien het onderhoudscontract wordt beëindigd.
- i. K.G. onderhoud & installatietechniek neemt geen door ons geleverde en/of gebruikte onderdelen retour
- j. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt geen enkele vorm van garantie bij gebruik van tweedehands onderdelen
- k. K.G. onderhoud & installatietechniek is te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst bevoegd bij het constateren van een verbroken zegel de garantie in alle vormen te laten vervallen. Tevens is K.G. onderhoud & installatietechniek gerechtigd het onderhoudscontract te weigeren/ontbinden zonder enige vorm van restitutie
- l. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrijkosten in rekening brengen als wij het contract weigeren/ontbinden bij het constateren van een verbroken zegel.
- m. K.G. onderhoud & installatietechniek zal inspectiekosten in rekening brengen bij het constateren van een verbroken zegel, als het onderhoudscontract wordt verlengd
- n. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik en het jaarlijks laten onderhouden van de gehele installatie, bij het negeren van het jaarlijks onderhoud is K.G. onderhoud & installatietechniek bevoegd de volledige garantie op te schorten en nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden.

8. Betalingsvoorwaarden:

- a. Alle genoemde prijzen zijn exclusief onderdelen, pakkingen of benodigdheden.
- b. Betaling geschiedt te allen tijde direct na afloop van de werkzaamheden, uitsluitend contant of per PIN.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht de CV ketel buiten gebruik achter te laten ingeval de betaling niet direct kan worden voldaan.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht de CV ketel en alle overige (geïnstalleerde) onderdelen te demonteren en mee terug te nemen ingeval de betaling niet direct kan worden voldaan. K.G. onderhoud & installatietechniek zal in dit geval de montage en demontage kosten en 25% van de materiaalkosten in rekening brengen.
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor met hoge uitzondering de betaalmethode te wijzigen naar 'op rekening'. In dat geval hanteren wij een betalingstermijn van uiterlijk 3 werkdagen op al onze facturen.
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek is gerechtigd indien de betaling van de factuur niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan de opdrachtgever de wettelijke rente te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de factuur.
- g. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer opdrachtgever in gebreke blijft of één van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.

9. Eigendomsvoorbehoud:

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt het eigendom van geleverde materialen totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- b. Totdat de factuur van K.G. onderhoud & installatietechniek volledig is voldaan kan de andere partij geen rechten ontlenen inzake de door K.G. onderhoud & installatietechniek geleverde zaken en/of diensten.