

## **Algemene voorwaarden KG-onderhoud & installatietechniek die gelden voor het maken van een definitieve afspraak per 1 januari 2018**

Wanneer u een definitieve afspraak maakt om uw centrale verwarming te laten onderhouden, repareren of vervangen door K.G. onderhoud & installatietechniek te Zoetermeer gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden:

### **1. Organisatie werkzaamheden:**

- a. U kunt telefonisch met één van onze medewerkers een datum afspreken.
- b. Nadat u telefonisch een datum heeft afgesproken kunt u uitsluitend via het online formulier dat u kunt vinden op onze website deze afspraak vastleggen.
- c. Met het invullen van het online afsprakenformulier gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **2. Voorwaarden werkplek:**

- a. U dient er zorg voor te dragen dat de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, gemakkelijk toegankelijk is. Indien gewenst dient u ladders, trappen of steigers beschikbaar te stellen.
- b. U dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, voldoende werkruimte beschikbaar is. Eventuele wasmachines, drogers, kasten etc. dienen uit deze ruimte verwijderd te zijn.
- c. U dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden zullen plaatsvinden, een deugdelijke lichtbron aanwezig is.

### **3. Overige voorwaarden:**

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrij- en inspectiekosten in rekening brengen indien de CV ketel na inspectie wordt afgekeurd en u geen verdere actie wenst.
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek zal arbeidsloon in rekening brengen indien de CV ketel moet worden gerepareerd voordat deze in het onderhoudscontract kan worden opgenomen.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrij- en inspectiekosten in rekening brengen indien de CV ketel na inspectie wordt afgekeurd en u een offerte voor reparatie of een nieuwe CV ketel wenst te ontvangen.
- d. De opdrachtgever betaalt als nieuwe klant éénmalig voorrijkosten bij het afsluiten van een onderhoudscontract.
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek zal reserveringskosten (€35,00) in rekening brengen indien de afspraak wordt geannuleerd op de dag van de geplande afspraak.
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrijkosten in rekening brengen indien de gebruiker niet thuis is, of niet word toegelaten tot het toestel.
- g. Wij bemiddelen niet tussen u en de fabrikant Ingeval dat de warmtewisselaar of andere onderdelen vervangen dienen te worden onder garantie als wij niet de CV ketel hebben geïnstalleerd of onder contract hebben.

### **4. Garantie en bepalingen:**

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek vrijwaart de klant voor alle schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid, ontstaan door onze werkzaamheden. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor vervolgschade
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek kan na reparatie of onderhoud van een toestel nooit de levensduur van het toestel garanderen en zal daarom voor de levensduur van het toestel nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de directe- en indirecte schade die het gevolg is van calamiteiten of ondeskundig gebruik van het toestel
- d. Wanneer een installatie door K.G. onderhoud & installatietechniek is afgekeurd mag een gebruiker geen gebruik meer maken van deze installatie. Wanneer de afgekeurde installatie toch in gebruik wordt genomen of in werking wordt gesteld kan K.G. onderhoud & installatietechniek nimmer aansprakelijk worden gesteld

- e. De opdrachtgever vrijwaart K.G. onderhoud & installatietechniek voor schade veroorzaakt door zichzelf of derden en stelt K.G. onderhoud & installatietechniek schadeloos voor aanspraken van en door zichzelf of derden
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor als gevolg van overmacht de overeengekomen afspraak te verzetten of te annuleren, zonder enig recht op schadevergoeding
- g. Op door ons nieuw geleverde onderdelen berust een standaard fabrieksgarantie. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld in het geval, dat binnen of buiten de garantieperiode, een onderdeel defect gaat
- h. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt alleen garantie op een nieuwe CV-ketel indien direct op installatiedatum een onderhoudscontract wordt afgesloten.
- i. K.G. onderhoud & installatietechniek is bevoegd de volledige garantie op te schorten en nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden indien het onderhoudscontract wordt beëindigd.
- j. K.G. onderhoud & installatietechniek neemt geen door ons geleverde en/of gebruikte onderdelen retour
- k. K.G. onderhoud & installatietechniek verstrekt geen enkele vorm van garantie bij gebruik van tweedehands onderdelen
- l. K.G. onderhoud & installatietechniek is te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst bevoegd bij het constateren van een verbroken zegel de garantie in alle vormen te laten vervallen. Tevens is K.G. onderhoud & installatietechniek gerechtigd het onderhoudscontract te weigeren/ontbinden zonder enige vorm van restitutie
- m. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrijkosten in rekening brengen als wij het contract weigeren/ontbinden bij het constateren van een verbroken zegel.
- n. K.G. onderhoud & installatietechniek zal inspectiekosten in rekening brengen bij het constateren van een verbroken zegel, als het onderhoudscontract wordt verlengd
- o. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik en het jaarlijks laten onderhouden van de gehele installatie, bij het negeren van het jaarlijks onderhoud is K.G. onderhoud & installatietechniek bevoegd de volledige garantie op te schorten en nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden.

#### **5. Betalingsvoorwaarden:**

- a. Alle genoemde prijzen zijn exclusief onderdelen, pakkingen of benodigdheden.
- b. Betaling geschiedt te allen tijde direct na afloop van de werkzaamheden, uitsluitend contant of per PIN.
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht de reparatie ongedaan te maken en de CV ketel buiten gebruik achter te laten ingeval de betaling niet direct kan worden voldaan.
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor met hoge uitzondering de betaalmethode te wijzigen naar 'op rekening'. In dit geval hanteren wij een betalingstermijn van uiterlijk 3 werkdagen op al onze facturen,
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor, tussentijds de tarieven aan te passen voor zover dat nodig is.

#### **6. Eigendomsvoorbehoud:**

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt het eigendom van geleverde materialen totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- b. Totdat de factuur van K.G. onderhoud & installatietechniek volledig is voldaan, kan de andere partij geen rechten ontlenen inzake de door KG-onderhoud geleverde zaken en/of diensten.