

## **Algemene voorwaarden KG-onderhoud & installatietechniek die gelden voor onderhoudsabonnement 'vloerverwarming-installatie' per 1 januari 2018**

Wanneer u een onderhoudsabonnement voor uw 'vloerverwarming-installatie' bij K.G. onderhoud & installatietechniek te Zoetermeer afsluit gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden:

### **1. Omvang onderhoudsabonnement:**

- a. Het onderhoudsabonnement bevat uitsluitend onderhoudswerkzaamheden te verrichten aan de vloerverwarming-installatie (verdeler, pomp, platenwisselaar, kranen, servomotoren). Niet aan het vloerverwarming gekoppelde installaties
- b. Het onderhoudsabonnement 'CV-ketel' van K.G. onderhoud & installatietechniek is volledig gebaseerd op jaarlijks onderhoud. Ook voor een storing kunt u onze erkende CV monteur inhuren. Vanwege de omvang van ons bedrijf kunnen wij u helaas geen 24/7 dienst aanbieden. Dit betekent in de praktijk, dat wij u s'avonds, in het weekend, op feestdagen en tijdens vakantieperiodes slechts beperkt van dienst kunnen zijn. Wel geldt dat klanten met een onderhoudsabonnement bij K.G. onderhoud & installatietechniek met voorrang worden geholpen wanneer een erkende cv monteur beschikbaar is
- c. De 'vloerverwarming-installatie' wordt jaarlijks onderhouden of geïnspecteerd

### **2. Organisatie werkzaamheden:**

- a. U kunt telefonisch met één van onze medewerkers een datum afspreken
- b. Nadat u telefonisch een datum heeft afgesproken kunt u uitsluitend via het online formulier dat u kunt vinden op onze website deze afspraak vastleggen
- c. Met het invullen van het online afsprakenformulier gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden
- d. Voor het maken van een afspraak voor het jaarlijks onderhoud ontvangt u van ons een uitnodiging met daarin een voorkeurstijd. U dient deze tijdig te bevestigen of te annuleren

### **3. Storingsdienst:**

- a. U betaalt € 40 voorrijkosten en € 55 arbeidsloon per uur (minimaal 1 uur) als K.G. onderhoud & installatietechniek een bezoek brengt op werkdagen (maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur) exclusief materialen (Buiten Zuid-Holland €65)
- b. U betaalt € 80 voorrijkosten en € 95 arbeidsloon per uur (minimaal 1 uur) als K.G. onderhoud & installatietechniek een bezoek brengt in de avond, weekend of tijdens feestdagen exclusief materialen (Buiten Zuid-Holland €105)
- c. Gedurende de onderhoudsabonnement periode zullen wij een storing (uitvallen installatie) met voorrang verhelpen indien er een monteur beschikbaar is

### **4. Voorwaarden werkplek:**

- a. U dient er zorg voor te dragen dat de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, gemakkelijk toegankelijk is. Indien gewenst dient u ladders, trappen of steigers beschikbaar te stellen
- b. U dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden plaats moeten vinden, voldoende werkruimte beschikbaar is. Eventuele wasmachines, drogers, kasten etc. dienen uit deze ruimte verwijderd te zijn
- c. U dient er zorg voor te dragen dat in de ruimte, waar de werkzaamheden zullen plaatsvinden, een deugdelijke lichtbron aanwezig is

### **5. Niet inbegrepen in het onderhoudsabonnement:**

- a. Het verhelpen van storingen
- b. De te vervangen onderdelen/materialen
- c. Het verhelpen van lekkage aan de vloerverwarming-leidingen wie in de vloer zijn gestort
- d. Het verhelpen van lekkages aan de CV-installatie (leidingen, radiatoren, radiatorcransen en CV-ketel)
- e. Het reinigen van de installatie eens in de 5 jaar

### **6. Duur van het onderhoudsabonnement:**

- a. Het onderhoudsabonnement is geldig voor een periode van 12 maanden
- b. Het onderhoudsabonnement wordt pas actief wanneer de volledige betaling is voldaan

- c. Het onderhoudsabonnement kan vroegtijdig worden opgezegd, maar zonder enige vorm van restitutie

## **7. Betalingsvoorwaarden:**

- a. Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW
- b. Betaling geschiedt te allen tijde direct na afloop van de werkzaamheden, uitsluitend contant of per PIN
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht de reparatie ongedaan te maken en de installatie buiten gebruik achter te laten ingeval de betaling niet direct kan worden voldaan
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht met hoge uitzondering de betaalmethode te wijzigen naar 'op rekening'. In dit geval hanteren wij een betalingstermijn van uiterlijk 3 werkdagen op al onze facturen
- e. K.G. onderhoud & installatietechniek is te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst bevoegd het onderhoudsabonnement te weigeren/ontbinden wanneer de betaling niet binnen de betalingstermijn is voldaan echter, het bedrag blijft verschuldigd
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen voor zover dat nodig is

## **8. Overige voorwaarden:**

- a. Buiten Zuid-Holland wordt er ten alle tijden voor ieder bezoek €65 voorrijkosten in rekening gebracht
- b. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrij- en inspectiekosten in rekening brengen indien de 'vloerverwarming-installatie' na inspectie wordt afgekeurd en u geen verdere actie wenst
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek zal arbeidsloon in rekening brengen indien de 'vloerverwarming-installatie' moet worden gerepareerd of gereinigd voordat deze in onderhoudsabonnement wordt genomen
- d. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrij- en inspectiekosten in rekening brengen indien de 'vloerverwarming-installatie' na inspectie wordt afgekeurd en u een offerte voor reparatie wenst te ontvangen, na akkoord worden de inspectiekosten uiteraard verrekend
- e. De opdrachtgever betaalt als nieuwe klant éénmalig voorrijkosten bij het afsluiten van een onderhoudsabonnement
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek zal reserveringskosten (€35,00) in rekening brengen indien de afspraak wordt geannuleerd op de dag van de geplande afspraak
- g. K.G. onderhoud & installatietechniek zal voorrijkosten in rekening brengen indien de gebruiker niet thuis is, of niet wordt toegelaten tot de installatie
- h. K.G. onderhoud & installatietechniek is te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst bevoegd het onderhoudsabonnement te weigeren/ontbinden zonder enige vorm van restitutie

## **9. Garantie en aansprakelijkheid:**

- a. De oorzaak van een verstopping is corrosie. Dit is een scheikundig proces dat leidingen van binnenuit aantast. Door zuren en elektrochemische reacties gaan leidingen als het ware van binnenuit 'roesten'. Meestal kan dit van buitenaf niet worden geconstateerd. Wanneer wij de leidingen, koppelingen, CV ketel en radiatoren mechanisch onder druk reinigen, is er dan ook een kleine kans aanwezig dat er na het verwijderen van de roest aan de binnenkant kleine gaten ontstaan. Lekkage zal dan het gevolg zijn. Dit kan niet alleen tijdens het reinigen ontstaan, maar ook na verloop van tijd. De oorzaak is, dat na het verwijderen van de roest aan de binnenzijde, de wanddikte zo dun is geworden dat het materiaal is gaan scheuren. Wij kunnen hiervoor geen enkele verantwoording nemen en aanvaarden daarom geen enkele aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat. Als het vervangen hiervan niet in de offerte is opgenomen, dan zijn de kosten die hieruit voortvloeien en het meerwerk voor rekening van de opdrachtgever.
- b. De opdrachtgever vrijwaart K.G. onderhoud & installatietechniek voor alle schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid, ontstaan door onze werkzaamheden. K.G. onderhoud & installatietechniek kan tevens niet aansprakelijk worden gesteld voor vervolgschade
- c. K.G. onderhoud & installatietechniek kan na reiniging of reparatie van een installatie nooit de levensduur van bestaande leidingen, radiatoren, appendages of een CV ketel

garanderen en zal daarom voor de levensduur nooit enige aansprakelijkheid aanvaarden

- d. K.G. onderhoud & installatietechniek kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de directe- en indirecte schade die het gevolg is van calamiteiten of ondeskundig gebruik van het installatie
- e. De opdrachtgever vrijwaart K.G. onderhoud & installatietechniek voor schade veroorzaakt door zichzelf of derden en stelt K.G. onderhoud & installatietechniek schadeloos voor aanspraken van en door zichzelf of derden
- f. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt zich het recht voor als gevolg van overmacht de overeengekomen afspraak te verzetten of te annuleren, zonder enig recht op schadevergoeding
- g. Op door ons nieuw geleverde onderdelen berust een standaard fabrieksgarantie. K.G. onderhoud & installatietechniek zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld in het geval, dat binnen of buiten de garantieperiode, een onderdeel defect gaat
- h. K.G. onderhoud & installatietechniek neemt geen door ons geleverde en/of gebruikte onderdelen retour
- i. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik en het jaarlijks laten onderhouden van de gehele 'vloerverwarming-installatie',

#### **10. Eigendomsvoorbehoud:**

- a. K.G. onderhoud & installatietechniek behoudt het eigendom van geleverde materialen totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan
- b. Totdat de factuur van K.G. onderhoud & installatietechniek volledig is voldaan, kan de andere partij geen rechten ontlenen inzake de door KG-onderhoud geleverde zaken en/of diensten

---

#### **11. KORTE HANDLEIDING VOOR DE GEBRUIKER:**

##### **Controleer bij een storing eerst of:**

1. De waterdruk op peil is, (tussen de 1 en 2 bar) zo nodig bijvullen
  2. De installatie niet geblokkeerd wordt door lucht, ontlucht deze indien nodig
  3. De thermostaat juist is ingesteld of voorzien is van volle batterijen
  4. De circulatie pomp draait
  5. Er spanning op het stopcontact aanwezig is
  6. De thermostatische kraan staat ingesteld op 40°
  7. Er te allen tijde alle groepen en minstens 2 radiatoren volledig zijn geopend, ook in de zomer
-